

Меры поддержки институтов гражданского общества в условиях формирующихся цифро-сетевых отношений

Светлана Маковецкая, директор Центра ГРАНИ,
руководитель комиссии по развитию институтов
гражданского общества СПЧ при Президенте РФ

Институты гражданского общества как носители цифро-сетевых отношений

- Взаимодействие в рамках поддержки своих целевых групп (диспетчирование и т.п).
- Партнёрские сети (сеть ВОИ, сеть правозащитных приёмных МХГ).
- Коалиции вокруг вопроса/проблемы/ценности.
- Совместная приверженность принципам работы (например, НКО, подписавшие декларацию открытости).
- Партнёрские программы с благотворительными фондами, в которых НКО стали проводниками помощи для аудиторий во время пандемии.
- Партнёрства с органами власти (например, общественные советы), когда НКО становится представителями своих групп, интересов сектора - *требуют пересмотра*.

Сетевые отношения гражданского общества имеют разнообразную структуру: с единым центром (например, РЦ вокруг которого собираются организации); с несколькими центрами (например, сильные организации по ключевыми компетенциями); полностью горизонтальные.

Почему так тяжело иногда взаимодействие между государственным и муниципальным управлением и местными сообществами?

Особенности *жизни* местных сообществ не улавливаются структурами *деятельности* государственного и муниципального управления

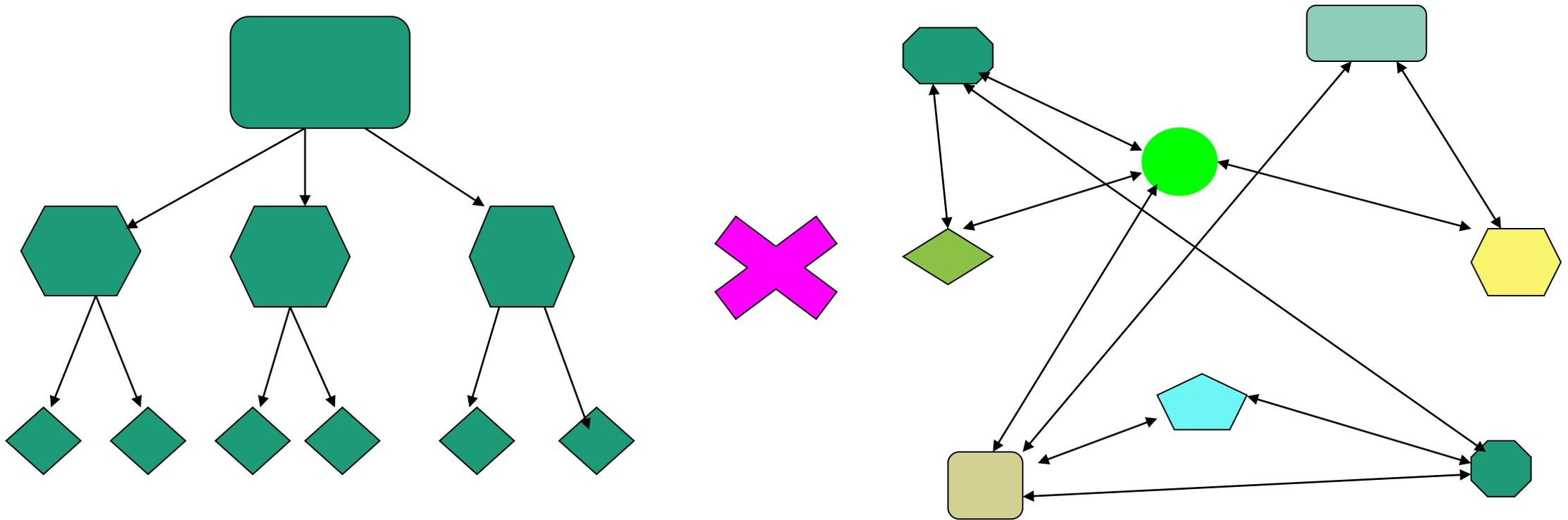


Организация *деятельности* государственного муниципального управления неорганична *жизненному устройству* местных сообществ.



Разрыв между профессионально организованной, регламентированной и **РАЦИОНАЛИЗИРОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**, и спонтанностью и прихотливостью **ЖИЗНЕННЫХ ПРОЦЕССОВ**, на которые настроены местные сообщества.

НКО и проблема взаимодействия иерархических сетевых структур – нужны процессы или организационные ячейки «шлюзы»



**НКО – это необходимые
организации-шлюзы**

Поддержки институтов гражданского общества в условиях формирующихся цифро-сетевых отношений – это поддержка партнёрств и союзов, горизонтальных коммуникаций и слабых связей

Со стороны государства:

- Разработка коммуникационных стратегий для обеспечения заинтересованных групп информацией и создание убедительных посланий для повышения их субъектности.
- Развитие партнёрств за счет грантовых конкурсов и субсидий для НКО, получателями которых могут быть несколько организаций.
- Поддержка кооперации и взаимодействий в любых проектах и регулярной деятельности (к примеру в ходе реализации законодательства о социальном заказе)

Со стороны инфраструктурных организаций:

- Поддержка исполнителей услуг, которые подают совместные заявки, в соответствии с федеральным законом "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" от 13.07.2020 N 189-ФЗ.
- Поддержка экономической кооперации (центры коллективного пользования, центры субконтрактации, шеринговые он-лайн платформы).
- Разработка и поддержка внедрения новых моделей работы НКО на основе партнёрств и союзов.
- Ресурсные услуги для уменьшения издержек кооперации и сетевых взаимодействий: коммуникационные перекрёстки, сетевые коворкинги, среда и специалисты для временного пользования и т.п.
- Повышение квалификации руководителей и специалистов

Цифровая трансформация
как «модная» тема и невроз.

Институты гражданского общества и цифровизация (состояние и проблемы)

- Формирующаяся цифровая культура организации (отсутствие принципов и политики в цифровой сфере у НКО).
- Средний уровень базовых цифровых навыков у сотрудников НКО. Этот дефицит находит отражение и в том, что НКО сложно сформулировать свой запрос в IT сфере для процессов и продуктов и услуг.
- Отсутствие или фрагментарные практики сбора данных, которые требуются для выработки решений для работы с целевой группой и партнерами.
- Отсутствие финансирования на цифровизацию процессов, продуктов и услуг, которое усугубляет быстрой сменой технологий.
- Неготовность благополучателей НКО к использованию цифровых технологий из-за цифрового неравенства низкого уровня компетенций у уязвимых групп населения.
- Активное использование цифровых инструментов для фандрайзинга.
- Развитие pro bono IT – инициатив в помощь НКО.

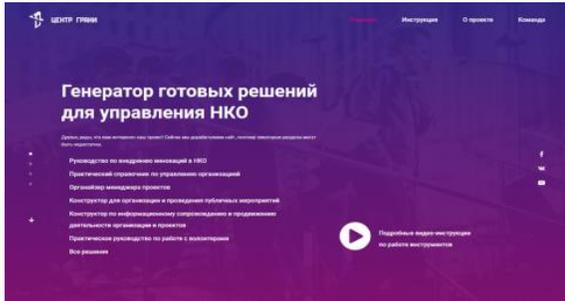
Институты гражданского общества и цифровизация (примеры)

Исследование инноваций в НКО, Центр ГРАНИ, 2021

- *«Проходит диджитализация управленческих процессов: заработал сайт НКО, есть группа в мессенджере для оперативного взаимодействия».*
- *«Команда переходит практически полностью на удаленную работу не только в пандемию».*
- *«Работаем, используя различные ИТ сервисы для команды».*
- *«Мы перевели довольно много управленческих процессов в CRM-систему».*
- *«Появились новые он-лайн мероприятия».*
- *«Социальные сети вместо сайта, мессенджеры для общения, соблюдение принципа экологичности во всем».*

Цифровизация в НКО: вся экосистема

- Чат-боты для ответов на вопросы.
- Специальные приложения, гаджеты.
- Интерактивные карты.
- Платформы для он-лайн курсов.
- Цифровизация архива.
- Фандрайзинговые платформы и плагины для сбора пожертвований
- Он-лайн инструменты обратной связи.
- Сервисы для визуализации данных.
- Сервис управления организацией, проектами и людьми.



- Платформы для видеоконференций.
- CRM- система управления взаимоотношениями с ЦГ.
- Работа в приложениях для визуализации процессов.
- Системы хранения информации.

ПРОДУКТЫ

ПРОЦЕССЫ

ВСЕРОССИЙСКАЯ ЛЕТНЯЯ ШКОЛА «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО СЕКТОРА». ФОРУМ ДОНОРОВ, IBM, НИУ ВШЭ, ТЕПЛИЦА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ. (2019)

«Веб-трекинг/поведенческий анализатор». Фонд «Нужна помощь».

«DBetter — выявление слепоглухих на основе машинного обучения». Фонд «Соединение».

«Правовой иммунитет». Фонд «Подсолнух». Чат-бот составление типовых заявлений на получение помощи.

«Family_ledger — децентрализованная система хранения информации. «Дорога к дому».

Комплексное решение для работы зоозащитной организации. АНО «Мы и город». Реакция на случаи жесткого обращения с животными.

«Автоматизация социального проектирования». АНО «Эволюция и Филантропия». Предсказание социального эффекта на основе анализа больших массивов данных.

<https://philanthropy.ru/novosti-organizatsii/2019/07/17/78285/>

«Система информационной поддержки участников». Благотворительная ярмарка «Душевный Bazar». Чат-бот.

«Информационная система для учета социально исключенных людей Москвы». Фонд «Самую Сосьяль Москва».

«Агрегатор событий с сайтов НКО». Центр развития НКО.

Дефицит мер поддержки институтов гражданского общества в сфере цифровизации со стороны государства:

- Отсутствие фокуса мер поддержки на цифровое развитие НКО.
- Ограничения в расходовании бюджетов грантов (субсидий) влияет на развитие процессов цифровизации (цифровизация требует больших расходов на привлечение сторонних IT-специалистов, на покупку дорогостоящих IT-решений, а также предполагает институциональное развитие организации).
- Отсутствие цифровизации контрольно-надзорной деятельности в отношении НКО.
- Малое количество услуг для НКО, которые предоставляются в электронном виде.

Дефициты со стороны IT-сферы

- Дефицит специалистов в сфере цифровизации, которые могут работать с НКО.
- Существующие цифровые продукты настроены под бизнес-процессы и не учитывают специфику некоммерческой деятельности (например, CRM-системы) .

Направления меры поддержки цифровой трансформации НКО

Что необходимо с точки зрения государства:

- Включение аспектов цифровой трансформации НКО и при работе с НКО в региональные стратегии и программы цифровой трансформации.

С точки зрения инфраструктуры

- Разработка прикладных решений для базовых процессов в НКО (сбор обратной связи, CRM для работы с благополучателями и др.).
- Автоматизация базовых услуг (бухгалтерские, юридические).
- Доступ к специалистам по цифровой безопасности и защите данных.
- Необходимо не только развивать IT-инфраструктуру для НКО, но вкладываться в интенсификацию ее использования организациями.

Существующие меры поддержки. Возможность распространения на НКО

Во исполнение федерального проекта **«Цифровые технологии»** национальной программы **«Цифровая экономика Российской Федерации»** Минкомсвязью России реализуется мера государственной поддержки российским организациям, реализующим проекты по цифровой трансформации и внедряющим ИТ-решения, посредством предоставления льготных (субсидированных) кредитов и факторинга через уполномоченные банки.

- Необходимо снять ограничения работы банков с НКО
- Проверить на иные ограничения доступа НКО к участию в реализации проекта

Потенциальные меры поддержки

Распространить меры поддержки федерального проекта «Цифровые технологии» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» Минкомсвязи России на некоммерческий сектор.

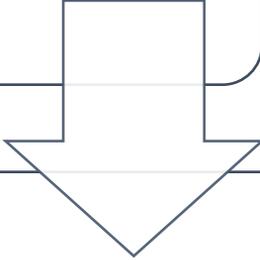
Доступ к мобильным решениям и техническим комплексам (платформы и оборудование для ведения онлайн деятельности)

Обучение специалистов, для дистанционных действий и online коммуникаций (в т.ч. возможно, через благотворительные программы обучения на платформах Яндекс)

Формирование и предоставление в пользование оборудованных мест для доступа к цифровой услуге (в т.ч. сертифицированный доступ к платформам, предоставляющим услуги (в социальной сфере) для организаций включенных в реестры поставщиков услуг и т.п. – т.е. прошедших верификацию).

Потенциальные меры поддержки

Обеспечение юридических (как оформить), организационных (как настроить), финансовых (как приобрести) и иных консультаций (для обеспечения безболезненного включения в цифровой мир»



Помощь и консультации по обеспечению правовой, информационной и социальной безопасности деятельности (благотворительные программы со стороны Яндекс платформы, компании Касперский).

Организация доступа к цифровым сервисам

- подпискам на платформы для проведения вебинаров и распределенной работы
- подпискам на дополнительное место на виртуальном диске
- CRM-системы для малых групп или подписки на подобные программы.
- льготам по оплате комплектов электронных подписей для получения доступа к онлайн госуслугам и взаимодействиям с ведомствами

Особое внимание на поддержку НКО, тематически действующих в сфере **цифровых и сетевых неравенств** (тематика и преференции в конкурсах финансовой, имущественной и нефинансовой поддержки НКО и активистов)

- Преодоление барьеров изоляции (во всех смыслах) и вовлечение в сетевых и цифровые взаимодействия
- Выявление цифровых неравенств и содействие их снижению для особенно уязвимых групп и множественной уязвимости
- Развитие социальной грамотности, в т.ч. цифровой грамотности, медиа-грамотности, мета-навыков равной коммуникации
- Партнерства с ОИВ и МСУ по выявлению и уменьшению неравенств (приоритеты для ОП и ОС)
- Кооперация с бизнесом в синхронизации ESG трансформации.

Спасибо за внимание

- <http://grany-center.org/>
- E-mail: info@grany-center.org
- Тел./факс: (342) 207-09-39, 207-09-90

